



PEMERINTAH KABUPATEN SUMENEP
 DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS GULUK-GULUK
 Jl. Raya Guluk-Guluk Kecamatan Guluk-Guluk
 Telp(0328)8241670
 e-mail : puskesmasgulukguluk@gmail.com
 Website: www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org
SUMENEP



KodePos 69463

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK
 PELAYANAN RAWAT INAP**

Dasar hukum :

- PMK No 1438/Menkes/Per/IX/2010 tentang Standar Pelayanan Kedokteran
- PMK No 5 Tahun 2014 tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer
- KMK No 296/MENKES/SK/III/2008 tentang Pedoman Pengobatan Dasar di Puskesmas

1. Persyaratan	:	Membawa kartu identitas, kartu BPJS, kartu kunjungan berobat	
2. Prosedur	:	- SOP Pengkajian awal klinis - SOP Pelayanan medis - SOP Asuhan keperawatan - SOP Kajian awal	
3. Waktu pelayanan	:	10 menit	
4. Biaya/tarif	:	Kelas Zaal	Rp 200,000
		Konsultasi ahli gizi	Rp 10,000
		Pemasangan cateter/Pelayanan penguapan sal.nafas (tidak termasuk obat)**	Rp 50,000
		Pemakaian O2 per jam	Rp 20,000
		Injeksi	Rp 5,000
5. Produk	:	- Mendapatkan tindakan dan konseling - Mendapatkan resep obat	
6. Pengelolaan pengaduan	:	- Pengaduan langsung - Website/Email/SMS - Survei kepuasan - Kotak saran	
7. Kompetensi petugas	:	3 orang, minimal pendidikan D3 keperawatan, S1 Kedokteran, menguasai program komputer, mempunyai STR	
8. Sarana prasarana	:	Komputer, printer, rak, lemari, kursi, peralatan medis, ATK	
9. Pemberian kompensasi	:	Pemberian <i>reward</i>	
10. Pengawasan internal	:	Audit internal, monitoring program, Lokakarya mini, Supervisi	
11. Jaminan keamanan dan keselamatan	:	Mendapatkan sarana keselamatan pasien, PPI dan K3	
12. Evaluasi kinerja	:	Analisis dokumen, survei, wawancara, observasi	